



# Všeobecné obchodní podmínky Indexio Czech Republic s.r.o.

## Obsah

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY .....	2
I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ .....	2
II. SLUŽBY PORTÁLU .....	2
III. SMLOUVA .....	2
IV. ODMĚNA ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY .....	3
V. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ŠKODU .....	4
VI. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI .....	5
VII. TRVÁNÍ SMLOUVY .....	6
VIII. Odstoupení od smlouvy spotřebitelem .....	6
IX. KOMUNIKACE A DORUČOVÁNÍ .....	6
X. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ .....	7
XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ .....	7



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Všeobecné obchodní podmínky“ nebo „VOP“) vymezují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), mezi obchodní společností Indexio Czech Republic s.r.o., IČO: 09591168, se sídlem Cyrilská 508/7, Trnitá, 602 00 Brno, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně – oddíl C, vložka 119366/KSBR (dále jen „Poskytovatel“) a další fyzickou či právnickou osobou jako klientem (dále jen „Klient“), v souvislosti s poskytováním služeb prostřednictvím internetového portálu [adol.cz](http://adol.cz).

### I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran plynoucí ze smlouvy o poskytování služeb portálu [adol.cz](http://adol.cz) uzavřené mezi Poskytovatelem a Klientem (dále jen „Smlouva o poskytování služeb“ nebo „Smlouva“) a dále z dílčích smluv uzavíraných na základě objednávek konkrétních služeb prostřednictvím Portálu. Veškerá práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a Klientem se řídí těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, nedohodnou-li se v konkrétním případě Poskytovatel a Klient jinak.

2. Portálem [parce.ly](http://parce.ly) se rozumí internetový portál, který Poskytovatel provozuje na webových stránkách [www.parce.ly](http://www.parce.ly) resp. [www.app.parce.ly](http://www.app.parce.ly) (dále jen „Portál“).

### II. SLUŽBY PORTÁLU

1. Službami Portálu se pro účely těchto VOP rozumí veškeré služby, které Poskytovatel inzeruje nebo v budoucnu bude inzerovat na Portálu a případné další služby sjednané na základě individuální dohody mezi Poskytovatelem a Klientem. Specifikace každé inzerované služby a konkrétní podmínky jejího poskytnutí jsou vždy dostupné na Portálu. Pro Klienta je aktuální vždy specifikace uvedená na Portálu k okamžiku provedení platby odměny za poskytnutí služby.

2. Služby budou Klientovi poskytnuty elektronicky prostřednictvím Portálu, není-li ve specifikaci určité služby výslovně stanoveno jinak nebo nedohodnou-li se jinak Poskytovatel a Klient. Klientovi nevzniknou kromě obvyklých nákladů spojených s přístupem na jakékoli webové stránky, a kromě odměny za poskytování služeb, v souvislosti s využíváním služeb žádné zvláštní náklady.

3. Mimo zkušební období, jak je toto specifikováno dále, budou služby Portálu Klientovi poskytovány pouze v období, za které má předplacenou odměnu za poskytování služeb v souladu s těmito VOP. Po uplynutí takového období bez předplacení následujícího období mu může být Poskytovatelem bez dalšího zamezeno čerpání služeb Portálu až do další úhrady odměny za poskytování služeb.

### III. SMLOUVA

1. Návrh na uzavření Smlouvy činí Klient vyplněním údajů v registračním formuláři dostupném na Portálu a následným odesláním vyplněných údajů pomocí k tomu určeného tlačítka. Před odesláním vyplněných údajů je může Klient zkontrolovat a případně opravit. Zaškrtnutím příslušného k tomu určeného pole a odesláním vyplněného registračního formuláře vyjadřuje Klient souhlas s těmito VOP a tyto VOP se pro něj stávají závaznými.

2. K uzavření Smlouvy dochází doručením přihlašovacích údajů Klientovi Poskytovatelem. Poskytovatel doručuje přihlašovací údaje na e-mailovou adresu uvedenou Klientem v registračním formuláři. Uzavřením Smlouvy zároveň dochází ke zřízení uživatelského účtu Klienta. Klient je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně přihlašovacích údajů potřebných pro přístup k uživatelskému účtu.



3. Uzavřením Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat Klientovi služby prostřednictvím Portálu a Klient se zavazuje hradit za to Poskytovateli odměnu za podmínek stanovených v těchto VOP.
4. Má se za to, že údaje uvedené Klientem v rámci registrace jsou pravdivé a úplné. Odpovědnost vyplývající z neúplného či nepravdivého uvedení údajů nese pouze Klient. Pokud dojde ke změně některého z údajů Klienta obsažených v registračním formuláři, je Klient povinen o tomto neprodleně informovat Poskytovatele.
5. Poskytovatel není povinen Smlouvu či Dílčí smlouvu uzavřít a je oprávněn odmítnout nabídku k uzavření Smlouvy i Dílčí smlouvy i bez udání důvodu.
6. Klient souhlasí s používáním komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy a Dílčí smlouvy. Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby a Poskytovatel si neúčtuje v této souvislosti žádné další poplatky.
7. K uzavření Smlouvy může dojít i jiným způsobem než způsobem popsáním v odst. 1 a 2. tohoto článku VOP; v takovém případě vzniká Smlouva nejpozději zaškrtnutím příslušného k tomu určeného pole vyjadřujícího souhlas s těmito VOP a odesláním tohoto souhlasu Poskytovateli.
8. Vyjádří-li Klient svůj souhlas s těmito VOP v průběhu trvání této Smlouvy, jsou pro něj do budoucna závazná tyto VOP namísto případných dřívějších obchodních podmínek, se kterými vyjádřil souhlas v minulosti.

#### IV. ODMĚNA ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

1. Výše odměny za služby poskytované Klientovi prostřednictvím Portálu je určena ceníkem Poskytovatele, který je vždy zveřejněn na stránkách Portálu (dále jen „Ceník“). Tento Ceník může být poskytovatelem měněn s tím, že ke změně Ceníku dochází zveřejněním nového, resp. upraveného Ceníku na stránkách Portálu. Pro stanovení závazné ceny konkrétní služby se použije vždy Ceník aktuální ke dni uzavření Dílčí smlouvy. V případě jednostranného navýšení cen za služby Poskytovatelem, platí pro Klienta původní ceník až do posledního dne období, na které má Klient službu nebo služby předplacené. V případě, že Klient změnil v průběhu předplaceného období verzi či rozsah služeb, služba se dále účtuje dle nového Ceníku. Poskytovatel je oprávněn poskytnout Klientovi slevu oproti cenám uvedeným v Ceníku.
2. Klient je povinen zaplatit Poskytovateli za poskytování služeb na Portálu odměnu ve výši stanovené v Ceníku plus DPH v příslušné výši. Nárok na odměnu vzniká Poskytovateli vždy za každé započaté objednané období poskytování služby.
3. Odměna za poskytování služeb je splatná předem vždy na minimálně 1 (jeden) kalendářní měsíc, ledaže se jedná o jednorázové plnění. Odměna za poskytování služeb je splatná na základě výzvy k platbě vystavené Poskytovatelem a doručené Klientovi na elektronickou (e-mailovou) adresu uloženou v uživatelském účtu. Případné nedoručení výzvy z důvodů neležících na straně Poskytovatele jde k tíži Klienta. Odměna je splatná vždy v termínu uvedeném ve výzvě k platbě, není-li stanoveno jinak, k prvnímu dni období, za které se odměna hradí. Poskytovatel začne poskytovat služby neprodleně po přijetí úhrady odměny od Klienta.
4. Odměnu je možné uhradit prostřednictvím platební brány Stripe. Úhradou odměny se v případě platby prostřednictvím platební brány Stripe rozumí provedení platby klientem.
5. Poskytovatel je povinen vystavit daňový doklad a doručit tento nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne připsání odměny na účet Poskytovatele Klientovi na elektronickou adresu uloženou v uživatelském



účtu. Daňový doklad se považuje za doručený dnem následujícím po dni odeslání na Klientem uvedenou elektronickou adresu bez ohledu na skutečnost, zda Klient tento doklad převezme či nikoliv.

6. Případná reklamace poskytování služeb ze strany Klienta nemá vliv na povinnost uhradit odměnu.

## V. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ŠKODU

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 občanského zákoníku).

2. Poskytovatel je povinen poskytovat služby řádně a včas dle Smlouvy a Dílčí smlouvy.

3. Pokud Poskytovatel plní vadně, má Klient práva z vadného plnění. Klient může práva z vadného plnění (reklamaci) uplatnit v sídle Poskytovatele uvedeném v závěrečných ustanoveních těchto VOP nebo prostřednictvím e-mailové adresy tam uvedené.

4. Poskytovatel plní vadně zejména tehdy, neodpovídá-li poskytnutá služba podmínkám obsaženým v těchto VOP nebo specifikací zveřejněné na Portálu v okamžiku vzniku Dílčí smlouvy. Poskytovatel neodpovídá za vady plnění způsobené třetími osobami, tedy zejména za:

a) vady, poruchy, resp. nefunkčnost přenosové cesty telekomunikačních společností a/nebo,

b) vady, poruchy, resp. nefunkčnost přístupu poskytovatelů internetového připojení a/nebo,

c) vady, poruchy, resp. nefunkčnost poskytovaných WMS vrstev třetích stran (CUZK, územní plány...)

5. Klient je srozuměn s tím a bere na vědomí, že pokud jsou předmětem služby údaje či informace, nemůže Poskytovatel zaručit úplnost, správnost, pravdivost a aktuálnost takových informací, když poskytnuté údaje a informace mohou být pořizovány a přebírány z více informačních zdrojů třetích stran a jejich správnost, pravdivost, úplnost a aktuálnost závisí na možnostech informačních systémů jednotlivých zdrojových registrů. Převzaté údaje a informace jsou ze strany Poskytovatele neověřené a mají pouze informativní charakter, tj. nemají žádnou právní relevanci a závaznost. Poskytovatel nenesou žádnou odpovědnost za rozhodnutí učiněná na základě poskytnutých informací a údajů a neodpovídá za případné škody způsobené či vzniklé třetími stranami v důsledku použití těchto informací a údajů. Poskytovatel neodpovídá za jakékoli škody způsobené Klientovi nesprávností, neúplností či neaktuálností poskytnutých údajů či informací. Poskytnutí neúplných či nesprávných informací se nepovažuje za vadné plnění.

6. Klient může právo z vadného plnění uplatnit u soudu, vytkl-li vadu Poskytovateli bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost plnění zkontrolovat a vadu zjistit, a to buď označením vady, nebo oznámením, jak se projevuje. Vadu lze vytknout do šesti měsíců od momentu poskytnutí jednotlivých služeb.

7. Vytkl-li Klient vůči Poskytovateli vadu oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění po dobu, po kterou Klient nemůže vadně poskytnutou službu přijímat.

8. Je-li vada odstranitelná, může se Klient domáhat buď opravy, nebo doplnění toho, co chybí, anebo přiměřené slevy z odměny za službu. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni službu řádně užívat, může Klient buď odstoupit od Dílčí smlouvy, anebo se domáhat přiměřené slevy z odměny za službu.

9. Právo z vadného plnění nevylučuje právo na náhradu škody; čeho však lze dosáhnout uplatněním práva z vadného plnění, toho se nelze domáhat z jiného právního důvodu.

10. Klient bere na vědomí, že Portál nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména vzhledem k nutné údržbě hardwarového a softwarového vybavení. Poskytovatel je oprávněn přerušit provoz služby



Portálu na dobu nezbytně nutnou zejména z důvodu úprav, oprav, údržby nebo jeho aktualizací, a to ve všední dny v nočních hodinách od 00:00 hod. do 05:00 hod., o víkendech a státních svátcích kdykoli v průběhu dne nebo jindy, je-li to nutné z důvodu opravy a aktualizace služby Portálu. Klient si je vědom toho, že za dobu přerušení provozu Portálu způsobující nemožnost čerpání služeb mu nenáleží žádná sleva ani jiná kompenzace, Poskytovatel rovněž neodpovídá za škodu způsobenou přerušením provozu Portálu.

11. Odpovědnost Poskytovatele za škodu způsobenou Klientovi je omezena výší celkové odměny, kterou k okamžiku vzniku škody Klient Poskytovateli uhradil na odměně za poskytování služeb dle Smlouvy. Ustanovení tohoto odstavce neplatí, je-li Klientem spotřebitel.

## VI. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

1. Klient není oprávněn údaje získané od Poskytovatele při čerpání poskytovaných služeb dále úplatně či bezplatně poskytovat třetím osobám. Klient je oprávněn užívat údaje získané při čerpání poskytovaných služeb výlučně k vlastním podnikatelským či nepodnikatelským účelům. Klient se zejména zavazuje zachovávat v tajnosti zejména přihlašovací údaje potřebné k přístupu na Portál.

2. Klient souhlasí, že bude při užívání služeb poskytovaných Poskytovatelem dodržovat veškeré právní předpisy. Klient souhlasí s tím, že se nebude vydávat za jinou fyzickou nebo právnickou osobu či to nepravdivě tvrdit nebo jakkoli jinak nesprávně popisovat svoje spojení s jakoukoliv fyzickou nebo právnickou osobou. Klient odpovídá za škodu způsobenou jednáním uvedeným v tomto odstavci VOP.

3. Klient se zavazuje bezprostředně po zjištění případné poruchy nebo nefunkčnosti Portálu nahlásit tuto skutečnost Poskytovateli.

4. Klient bere na vědomí, že služby poskytované na Portálu nejsou volně šiřitelným software (tzv. freeware ani shareware). Službu ani její zkušební verzi není Klient oprávněn šířit bez předchozího písemného svolení Poskytovatele. Klient není oprávněn zejména:

a) jakýmkoli způsobem rozmnožovat služby poskytované prostřednictvím Portálu, a to ani pro osobní potřebu, ani umožnit užívání Portálu třetím osobám,

b) používat jiné přihlašovací údaje než ty, které mu byly přiděleny Poskytovatelem,

c) zpřístupnit přihlašovací údaje třetí osobě,

d) záměrně přetěžovat běh Portálu zasíláním jakýkoliv nepatřičných skriptů, či dat jiného typu na server Portálu,

e) jakýmkoli způsobem zveřejňovat výstupy poskytnuté mu Poskytovatelem při poskytování služeb (údaje a data), tyto výstupy sdílet, činit předmětem výpůjčky, převádět, pronajímat či jinak umožňovat užití těchto údajů a dat třetí osobou.

f) služby Portálu či jejich jednotlivé části modifikovat, zpracovávat či jakkoliv měnit nebo provádět její zpětnou analýzu,

g) zahrnovat služby Portálu či jejich části jakýmkoliv způsobem do vlastních produktů či produktů třetích osob.

5. Poruší-li Klient některou svou povinnost dle předchozího odstavce, zejména poskytne-li neoprávněně službu Portálu či její část třetí osobě nebo zprostředkuje-li výstup ze služby třetí osobě, je povinen uhradit Poskytovateli za každé jednotlivé porušení povinnosti smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy jednostotísíc korun českých). Právo na náhradu škody v plné výši tím není dotčeno.



6. Poskytovatel si vyhrazuje právo skrytě data poskytovaná v rámci poskytování Služeb značkovat za účelem možné pozdější identifikace dat v internetovém prostoru.

## VII. TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Smlouva o poskytování služby je uzavřena na dobu neurčitou. Dílčí smlouvy jsou uzavírány vždy na dobu, kterou Klient specifikuje v objednávce služby. Ukončením Smlouvy dochází k ukončení všech uzavřených Dílčích smluv.

2. Klient může Dílčí smlouvu vypovědět bez udání důvodu vždy pouze k poslednímu dni období, za které má předplacenou odměnu za poskytování příslušné služby.

3. Poskytovatel může Dílčí smlouvu vypovědět bez udání důvodu vždy pouze k poslednímu dni období, za které má Klient předplacenou odměnu za poskytování služby.

4. Poskytovatel může dále vypovědět tuto Smlouvu a všechny Dílčí smlouvy v případě, že Klient poruší jakoukoli svou povinnost stanovenou v těchto VOP. V takovém případě může zároveň znemožnit Klientovi přístup k Portálu, a tedy čerpání služeb Portálu. Výpověď dle tohoto odstavce nabývá účinnosti dnem doručení Klientovi. Klient nemá v případě výpovědi dané dle tohoto odstavce právo na vrácení již zaplacené odměny za poskytování služeb.

## VIII. Odstoupení od Smlouvy spotřebitelem

1. Spotřebitelem se rozumí v souladu s § 419 občanského zákoníku každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Smlouvu s Poskytovatelem.

2. Klient, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od Smlouvy a Dílčí smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta podle věty první běží ode dne uzavření Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.

3. Klient tímto výslovně žádá Poskytovatele o započítání poskytování služeb bezprostředně po uzavření Smlouvy, tedy před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od Smlouvy dle tohoto článku. Klient tímto výslovně žádá Poskytovatele o započítání poskytování služeb bezprostředně po uzavření Dílčí smlouvy, tedy před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od Dílčí smlouvy dle tohoto článku.

4. Pro odstoupení od Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy může spotřebitel využít elektronické pošty Poskytovatele uvedené v těchto VOP, přičemž přijetí tohoto emailu bude spotřebiteli potvrzeno.

5. Odstoupí-li spotřebitel od Smlouvy či Dílčí smlouvy dle tohoto článku, vrátí mu Poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od něho na základě Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy přijal, stejným způsobem. Poskytovatel vrátí spotřebiteli přijaté peněžení prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím spotřebitel souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady. Jelikož spotřebitel výslovně požádal Poskytovatele o započítání poskytování služeb bezprostředně po uzavření Smlouvy, tedy před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, uhradí spotřebitel Poskytovateli poměrnou část sjednané odměny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy. Poskytovatel je oprávněn o tuto částku ponížít peněžní prostředky, které budou spotřebiteli vráceny.

## IX. KOMUNIKACE A DORUČOVÁNÍ

1. Není-li mezi Klientem a Poskytovatelem ujednáno jiný zvláštní způsob komunikace, jakákoliv komunikace na základě Smlouvy bude probíhat v souladu s tímto článkem VOP. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování



doporučenou poštou, kurýrní službou či elektronickou poštou, a to na adresy smluvních stran – v případě Klienta na adresy uložené v uživatelském účtu, v případě Poskytovatele na adresy uvedené v těchto VOP.

2. Listovní oznámení správně adresovaná se považují za doručená dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo provozovatele poštovních služeb nebo doručováno osobně; nebo dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo marným uplynutím lhůty 5 dní od uložení oznámení na příslušné pobočce pošty, nepodaří-li se oznámení doručit nebo bude-li převzetí oznámení odepřeno.

## X. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Podmínky zpracování a ochrany osobních údajů jsou uvedeny v samostatných dokumentech zveřejněných na Portálu.

2) Klient bere na vědomí, že Poskytovatel není ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES správcem ani zpracovatelem osobních údajů, ale pouze Poskytovatelem softwarového řešení. Poskytovatel nenese odpovědnost za způsob využití softwarového řešení Klientem.

3) Více informací týkajících se softwarového řešení je uvedeno v samostatném dokumentu zveřejněném na Portálu.

## XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Poskytovatel není vázán žádným kodexem chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

2. Smlouva je uzavírána v českém jazyce a nelze ji uzavřít v jiném jazyce. Právní vztahy vzniklé ze Smlouvy se řídí právem České republiky s vyloučením mezinárodního práva soukromého.

3. Smlouva bude uložena v elektronickém archivu Poskytovatele, přičemž Klient k ní nemá přístup.

4. V případě, že některý článek nebo ustanovení těchto VOP bude celý nebo zčásti neplatný, nevynutitelný nebo neúčinný, bude zbytek těchto VOP platit v plném rozsahu dále. Tyto VOP se řídí a budou interpretovány v souladu s právním řádem České republiky.

5. Případné spory vzniklé na základě vztahů upravených těmito VOP se smluvní strany přednostně pokusí řešit cestou smíru. V případě nenalezení smírného řešení jsou příslušné k řešení všech sporů obecné soudy České republiky dle českých právních předpisů, a to i v případech, kdy klient je fyzickou osobou s bydlištěm či právnickou osobou se sídlem mimo území České republiky.

6. Dojde-li mezi stranami Smlouvy ke sporu, má spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Návrh na mimosoudní řešení sporu podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je spotřebitel oprávněn podat k České obchodní inspekci (veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na webových stránkách <http://www.coi.cz/informace-o-adr/>) nebo prostřednictvím online platformy Evropské unie k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů (bližší informace [zde](#)).

7. Kontaktní údaje Poskytovatele:

a) poštovní adresa: Cyrilská 508/7

Trnitá, 602 00 Brno



b) adresa elektronické pošty: info@parce.ly

c) telefonický kontakt: +420 776 690 959